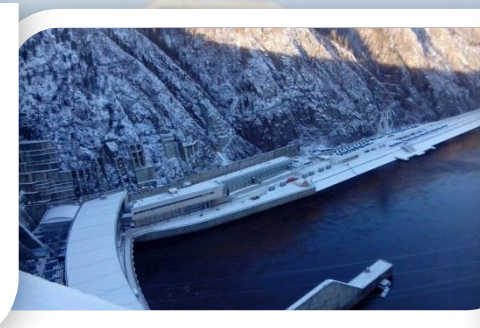


БЮРО ПРОМЫШЛЕННОЙ АВТОМАТИЗАЦИИ



ПРЕЗЕНТАЦИЯ КОМПАНИИ, ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

РЕШЕНИЯ «БПА» В АВТОМАТИЗАЦИИ И ЭНЕРГЕТИКЕ

НАПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСА

1

НЕФТЬ И ГАЗ

ЭНЕРГЕТИКА

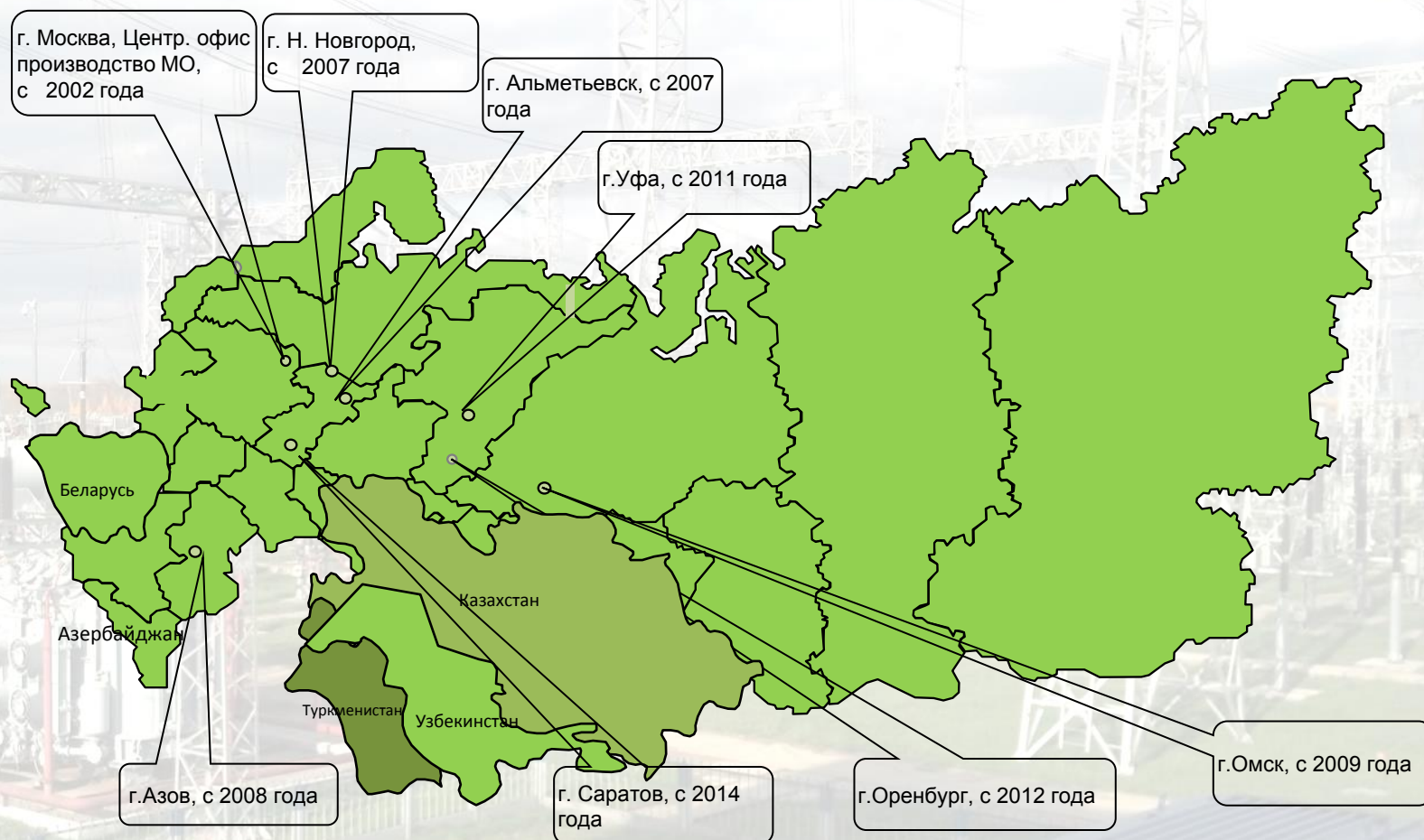
МЕТАЛЛУРГИЯ

ТРАНСПОРТ

ПРОМЫШLENНОЕ
И ГРАЖДАНСКОЕ
СТРОИТЕЛЬСТВО

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА И ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

2



Одним из конкурентных преимуществ компании «Бюро промышленной автоматизации» является то, что её ведут к успеху команда профессионалов и единомышленников – главная интеллектуальная сила организации, состоящая из Центрального офиса в г. Москве, собственного сборочного производства площадью 1 000 кв. м в Московской области и ОРП в г. Уфа, Башкортостан, г. Альметьевск, Татарстан, г. Нижний Новгород, г. Саратов, г. Азов, г. Омск, г. Оренбург, и представительств «БПАБЕЛ» СООО, Беларусь, «БПА Инжиниринг» ТОО Казахстан, «BPA TECHNOLOGIES» MMC, Азербайджан. Штатная численность компании 190 специалистов.

ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

3

2014 г. компания является членом международной ассоциации системных интеграторов **CSIA**. Управление проектами по полному комплексу услуг по автоматизации и энергоснабжению

2013 г. сертификация ГОСТ ISO 9001-2011; ГОСТ ISO 14001-2007 и OHSAS, 18001.
«БПА» - генеральный подрядчик по комплексным проектам ОАО «ФСК ЕЭС».

2011 г. основное партнерское соглашение с компанией Schneider Electric; зарегистрирована собственная электроиспытательная лаборатория. Становимся сертифицированным щитовиком Schneider Electric, ABB, Eaton

2009 г. сертифицированное членство СРО: НП «Межрегиональное объединение проектировщиков СтройПроектБезопасность» и НП «МОИСП».

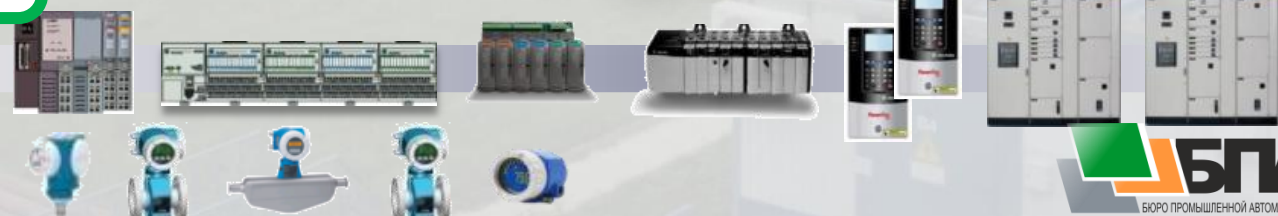
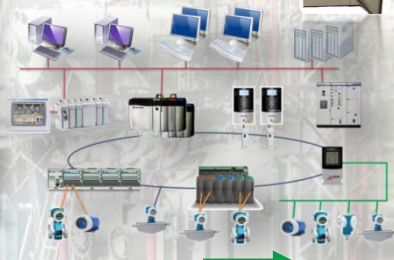
2008 г. проекты с применением оборудования компании Invensys Process Systems, партнерское соглашение с Московским представительством Invensys

2007 г. компания является партнером департамента I&S компании Siemens, полный комплекс работ по внедрению систем автоматизации

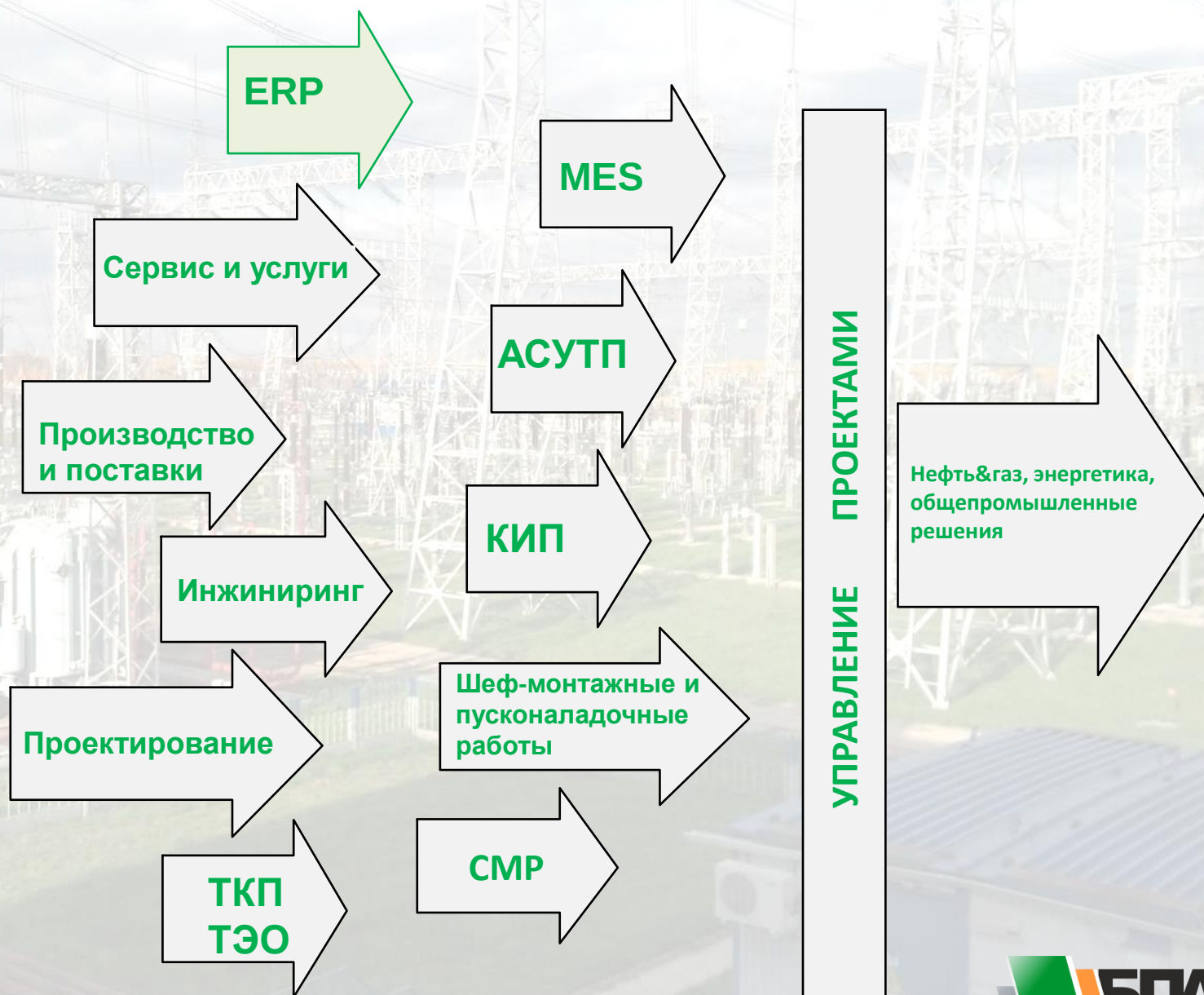
2006 г. партнерские соглашения с западными компаниями-производителями оборудования Rockwell Automation, Gutor Electronics

2005 г. проектирование и внедрение систем оперативного постоянного тока, низковольтного электрооборудования для объектов средней и большой мощности

2002 г. расширение отраслей присутствия и географии работ, собственные производственные площади, внедрение проектов по автоматизации и энергоснабжению



НАШИ ВОЗМОЖНОСТИ



НАШИ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ВАШИХ ЗАДАЧ

Эффективность проектирования

- Опыт проектирования более 12 лет
- Нарботанные решения под проекты заказчика и поставки оборудования
- Собственное производство электрощитового оборудования

Эффективность инжиниринга

- Установленный бюджет, проверенные решения
- Согласованный срок и оперативное внедрение
- Контроль качества и гарантия высококвалифицированного обслуживания

Эффективность процессов и работ

- Строительно-монтажные работы
- Шеф –монтажные и пусконаладочные работы
- Измерения и испытания электрооборудования

Соответствие стандартам

- Безопасность & Надежность
- Отчетность
- Контроль
- Сервисное обслуживание

Производство

- Цена
- Качество
- Производительность
- Гарантии
- Соответствие срокам
- Профессионализм
- Проекты «под ключ»



ПРОЕКТЫ И УСЛУГИ

MES системы.

Центр технической поддержки и сервиса.

Генподряд.

Высокотехнологичные решения.

СМР и пусконаладочные работы.

Внедрение и тестирование.

Производство и поставки.

Управление ПБ. Анализ рисков.

Проектирование и инжиниринг.

Сертифицированный инженерно-технический состав.

На базе

Интеграция решений / Управление проектами

Организационная структура БПА

«БПА» на территории РФ представлено центральным офисом и семью обособленными региональными подразделениями.

Технический и производственный блок состоит из следующих структурных подразделений:

- ☐ Департамента управления проектами
- ☐ Отдела проектирования
- ☐ Отдела разработки и внедрения
- ☐ Отдела комплектации
- ☐ Сектора энергетики
- ☐ Сектора АСУ ТП
- ☐ Отдела сервиса
- ☐ Сборочного участка в г. Москве (1000 кв. м)
- ☐ Строительно-монтажных участков в г. Уфа, г. Саратов, г. Азов
- ☐ Пуско-наладочного участка в г. Альметьевск

Коммерческий блок состоит из следующих структурных подразделений:

- ☐ Департамента коммерции и поддержки бизнеса
- ☐ Отдела экономики и финансов
- ☐ Отдела маркетинга
- ☐ Отдела качества

В компании внедрена и действует система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001:2011.

В целях оперативного снабжения оборудованием и материалами заказчика и собственных подразделений в компании введен автоматизированный учет и заказ ТМЦ на складе предприятия.

Квалификация сотрудников БПА

Штат сотрудников БПА состоит из высококвалифицированных сотрудников инженерно-технических и рабочих специальностей. Весь инженерно-технический персонал имеет сертификаты от вендоров оборудования и программного обеспечения.

Перечень регулярных курсов:

- ☐ Распределённые системы управления I/A Series (Invensys Systems) - 10 чел.
- ☐ Системы ПАЗ Tricon, Trident (Triconex) – 7 чел.
- ☐ Системы управления компании Rockwell Automation – 11 чел.
- ☐ Семейство Simatic, PCS7 (Siemens) – 8 чел.
- ☐ Распределённые системы управления на базе Centum CS 3000R3 (Yokogawa) – 3 чел.
- ☐ Программный пакет InTouch (Wonderware) – 8 чел.
- ☐ Низковольтное силовое оборудование, средства промышленной автоматизации Schneider Electric – 3 чел.
- ☐ Продукция ABB - 9 чел.,
- ☐ Продукция Eaton- 3 чел.
- ☐ Продукция Rittal – 12 чел.
- ☐ Система автоматизированного проектирования EPLAN – 9 чел.
- ☐ Продукция Honeywell – 5 чел.

Стратегия компании в области повышения квалификации сотрудников включает в себя плановое периодическое обучение на курсах, семинарах и конференциях.

Специализации на оборудовании и ПО ведущих мировых производителей

Производитель	Специализация
Rockwell Automation	контроллеры, системы управления, частотные электроприводы
Siemens (A&D), Schneider-Electric, ABB	электротехническое оборудование для промышленной автоматизации, электроснабжения и распределения электроэнергии
Wonderware	специализированное программное обеспечение, SCADA-системы, промышленные СУБД
Invensys Systems	троированные контроллеры систем безопасности, систем жизнеобеспечения, системы антипомпажного регулирования компрессоров, распределенные системы управления
GUTOR Electronic	системы оперативного постоянного тока, промышленные источники бесперебойного электропитания, зарядные устройства
Rittal	электротехнические шкафы
Emerson, Jumo, Krohne, Endress & Hauser, Foxboro, DS controls, IBC Praha	оборудование КИП, запорно-регулирующая арматура
GM International	искробезопасное оборудование: изолирующие барьеры, мультиплексоры
Phoenix Contact	клеммы и разъемы, источники питания

Компетенции БПА

БПА осуществляет функции генподрядчика и поставляет системы автоматизации и управления любой сложности «под ключ», поставляет системы оперативного постоянного тока и щиты собственных нужд.

Основной комплекс инжиниринговых услуг:

- ☐ обследование объектов, анализ и предложение эффективных решений
- ☐ профессиональный подбор оборудования, приборов КИП, систем мониторинга и управления
- ☐ разработка технических заданий (ТЗ) и технико-экономических обоснований (ТЭО)
- ☐ разработка технических проектов и выпуск рабочей документации
- ☐ поставка оборудования
- ☐ разработка и адаптация программного обеспечения
- ☐ выполнение строительных и монтажных работ
- ☐ пуско-наладка, шеф-монтаж
- ☐ сдача установки в эксплуатацию надзирающим органам
- ☐ обучение оперативного и эксплуатационного персонала
- ☐ сервисное обслуживание оборудования и программного обеспечения

Собственные производственные мощности компании «БПА» по сборке шкафов автоматики и управления, а также шкафов НКУ, электроизмерительная лаборатория, строительно-монтажный и пусконаладочный участок позволяют реализовать индивидуальные технические решения Заказчика в короткие сроки.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Решения БПА в области автоматизации технологических процессов в профильных отраслях

- **АСУ ТП нефтепереработки и нефтехимии**

Назначение: повышение надёжности и качества управления технологическими процессами, стабилизация заданных режимов работы, предотвращение аварийных ситуаций на технологических объектах

- **АСУ ТП эстакад налива нефтепродуктов и резервуарных парков**

Назначение: осуществление непрерывного контроля за процессами слива-налива продуктов, повышение безопасности эксплуатации оборудования, предотвращение аварийных ситуаций на эстакадах и в резервуарных парках

- **АСУ ТП установок добычи и подготовки нефти и газа**

Назначение: обеспечение безаварийной работы технологического оборудования, предоставление полной и своевременной информации о процессах добычи, подготовки нефти и газа, предоставление возможности дистанционного управления оборудованием

- **АСУ ТП предприятий металлургии и горнодобывающей промышленности, предприятий транспорта, промышленных и гражданских предприятий**

Назначение: автоматизация технологических процессов, получение полной и достоверной информации об объектах управления, дистанционное управление оборудованием, сбор, архивирование и передача данных в системы управления предприятием.

Предложения БПА в области АСУ ТП

Основные предложения по АСУ ТП :

- ❑ создание АСУ ТП «под ключ»
- ❑ модернизация отдельных подсистем существующих АСУТП , дальнейшее развитие и интеграция новых подсистем в существующую систему автоматизации ТП
- ❑ профессиональный подбор оборудования и поставка отдельных элементов АСУ ТП (контроллерного оборудования, серверов, КИП, промышленных ИБП)
- ❑ разработка ТЗ, ТЭО, технических проектов, программного обеспечения
- ❑ монтаж, пуско-наладка, шеф-монтаж
- ❑ сдача установки в эксплуатацию
- ❑ обучение персонала
- ❑ сервисное обслуживание оборудования и программного обеспечения

Предлагаемые технические решения строятся на серийно выпускаемом оборудовании и программном обеспечении как отечественного, так и импортного производства, прошедшими испытания и подтвержденными соответствующими документами (сертификатами, разрешениями на применение в России):

- ❑ «Сертификат соответствия» ФА по техрегулированию и метрологии России.
- ❑ «Сертификат об утверждении типа средств измерений» ФА по техрегулированию и метрологии России.
- ❑ Разрешение Ростехнадзора на применение на взрывоопасных производствах в Российской Федерации.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Решения БПА в области электроэнергетики.

Основные направления деятельности БПА в области силового электрооборудования:

Продукты:

- ☐ Силовые шкафы - НКУ;
- ☐ Собственные нужды подстанций (СОПТ, ЩСН);
- ☐ Промышленные источники/агрегаты бесперебойного питания ;
- ☐ Системы мониторинга параметров силового трансформаторного оборудования;
- ☐ Низковольтный и высоковольтный ЧРП
- ☐ Силовое оборудование для распределения электроэнергии (подстанции, трансформаторы, РУ 0,4-6-10-35-110-220кВ)

Услуги:

- ☐ Инжиниринг (разработка ТКП и ТЭО)
- ☐ Логистика (выбор поставщика, комплектация, доставка, таможенная очистка, склад)
- ☐ ПИР (специализация - НКУ, ЧРП, плавка гололеда ЛЭП, модернизация ячеек 6/10кВ и ОРУ-110кВ, замена электродвигателей, освещение, СОПТ; субподряд - АИИСКУЭ)
- ☐ Собственная сборка НКУ;
- ☐ СМР (силовое оборудование до 110кВ - трансформаторы, КТП, ТП, РУ, кабельные трассы, кабель, ЛЭП, ЧРП)
- ☐ Шеф-монтаж, ПНР, испытания
- ☐ Сервис (СОПТ, ЩСН, АБ, системы мониторинга, АСУТП, ЧРП)

СИЛОВОЕ ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ

Преимущество БПА в области силового электрооборудования: реализация комплексных проектов

СИЛОВОЕ ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ

АВТОМАТИЗАЦИЯ

УСЛУГИ И СЕРВИС

Приоритетные направления развития:

❑ Комплексные проекты:

- Собственные нужды подстанций различного класса напряжений (РУ 6-10-35кВ + ТСН + ДГУ + ЩСН + СОПТ + интеграция в АСУТП)
- Строительство подстанций до 220кВ (генподряд)
- Высоковольтные ЧРП (Rockwell Automation, ABB, Schneider-Electric)

❑ Производство силовых НКУ:

- модульные НКУ (особенно для предприятий с непрерывным циклом работы)
- НКУ на большие токи
- НКУ комбинированного исполнения (электрика + гидравлика)

❑ Комплексная поставка силового электрооборудования (трансформаторы, КТП, БКТП, РУ, ячейки КСО и КРУ)

❑ АСУТП подстанций

Описание типовых решений БПА

- ❑ СОПТ, ЩСН, ПРОМЫШЛЕННЫЕ ИБП, МОДУЛЬНЫЕ (КОМПЛЕКТНЫЕ СОПТ) СОПТ
- ❑ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА ПАРАМЕТРОВ СИЛОВОГО ТРАНСФОРМАТОРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ
- ❑ ПОДСТАНЦИОННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ
- ❑ ВЫСОКОВОЛЬТНЫЕ ЧРП

ПРОИЗВОДСТВО ЭЛЕКТРОЩИТОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Компания «БПА» предлагает комплексные услуги по проектированию, изготовлению и поставке электрощитового оборудования различного назначения:

НКУ от идеи до сдачи в эксплуатацию готового изделия
НКУ различного назначения, типовой и индивидуальной конструкции

гибкий подход при заключении договоров:

НКУ «под ключ»,
НКУ из давальческого сырья,
Сборка на объекте,
Гарантийное и сервисное обслуживание НКУ.

Приоритетной сферой деятельности компании является разработка и внедрение современных низковольтных распределительных устройств (НКУ) переменного и постоянного тока напряжением до 1кВ.

Линейка основных продуктов БПА:

НКУ распределения переменного тока (ГРЩ, ВРУ, ЩР, АВР, ЩСН);
НКУ распределения постоянного тока (ЩПТ, ШРОТ, ШОТ, ППТ, Комплектные СОПТ);
НКУ управления (шкафы АСУТП, шкафы учета, шкафы управления двигателями МСС, пульты и посты управления, испытательные стенды, серверные шкафы), шкафы комбинированного исполнения (электрика + гидравлика или пневматика) блок-боксы с НКУ.

УСЛУГИ, ПРОДУКТЫ И ПРОЕКТЫ «БПА»

Услуги

- Проектные работы
- Инжиниринговые услуги
- Высокотехнологичные решения
- Поставка оборудования для автоматизации и электроснабжения
- Производство электрощитового оборудования
- Строительно-монтажные работы
- Шеф-монтажные и пуско-наладочные работы
- Измерения и испытания электрооборудования до 35кВ
- Сервисное обслуживание
- Управление проектами
- Управление промышленной безопасностью
- Генподряд

Продукты и проекты

- КИП и полевое оборудование
- Системы РСУ, ПАЗ и ППА
- Автоматизированные системы учета АСКУЭ, АСТУЭ, АИИСКУЭ
- Системы оперативного постоянного тока
- Собственные нужды подстанции
- Системы бесперебойного питания
- Преобразователи частоты и устройства плавного пуска
- Силовое оборудование для распределения электроэнергии
- Системы мониторинга

ПРОЕКТНЫЕ РАБОТЫ

Основная деятельность компании в области проектирования направлена на создание, реконструкцию, техперевооружение и расширение систем автоматизации и диспетчеризации нефтедобывающих, нефтеперерабатывающих, нефтехимических, химических и прочих производств. Также существует направление проектирования электрощитового оборудования различного назначения.

Предлагаемые технические решения строятся на серийно выпускаемом оборудовании и программном обеспечении как отечественного, так и импортного производства прошедшими испытания и подтвержденными соответствующими документами (сертификатами, разрешениями на применение в России):

- «Сертификат соответствия» Госстандарта России;
- «Сертификат об утверждении типа средств измерений» Госстандарта России;
- Для оборудования устанавливаемого во взрывоопасных зонах «Свидетельство о взрывозащищенности электрооборудования»;
- Разрешение Ростехнадзора (Госгортехнадзора) на применение в Российской Федерации.
-

Основные направления проектной деятельности:

- разработка технико-коммерческих предложений на создание систем АСУ ТП;
- разработка технико-коммерческих предложений на проектирование электрощитового оборудования
- разработка технико-экономических обоснований внедрения систем АСУ ТП;
- разработка технических проектов систем АСУ ТП;
- разработка рабочей и эксплуатационной документации систем АСУ ТП (раздел АТХ рабочего проекта по СПДС);
- разработка разделов ЭМ, ЭО, ЭН рабочего проекта;
- разработка разделов АС и КМ рабочего проекта;
- разработка разделов ОВ и АОВ рабочего проекта;
- разработка конструкторской документации на низковольтные комплектные устройств (НКУ) переменного и постоянного тока напряжением до 1кВ (ГРЩ, ВРУ, АВР, ЩУ, ЩА, ЩР, ЩСН, ЩПТ, ШОТ и др.)
- Разработка сметной документации;
- Осуществление авторского надзора.

КИП и ПОЛЕВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Сектор «КИП и полевого оборудования» выполняет задачи по проектированию, подбору и поставке контрольно -измерительных приборов, запорно-регулирующей арматуры, вспомогательной электроаппаратуры и закладных конструкций .

Сотрудники сектора КИП – высококвалифицированные специалисты, имеющие опыт выполнения проектов полевого оборудования для широкого спектра отраслей промышленности. Основным направлением деятельности является выполнение проектов и поставка оборудования для Нефтегазовой промышленности России и стран СНГ.

ООО "БПА" является официальным поставщиком ведущих производителей оборудования КИП и запорно-регулирующей арматуры:

Invensys, Krohne, Emerson, Endress&Hauser, Honeywell, Siemens, Yokogawa, Masonelian, Dräger, Daily Telemetrics, Wika, Jumo, Tecey, Tescom, DK-lock, Seba Hydrometrie, Flowserve, Rotork.



АНАЛИЗ РИСКОВ

Анализ опасностей и работоспособности HAZOP

Компания «БПА» проводит исследования HAZOP при выполнении своих проектов на стадиях ПИР, СМР и ПНР.

Компания «БПА» проводит внутри своих дочерних предприятий обучающий курс, который включает в себя теоретические и практические основы метода *Анализ опасности и работоспособности “HAZOP”* на основе ГОСТ Р 51901.11-2005.

Анализ риска является структурированным процессом, в ходе которого применяются как качественные, так и количественные методы анализа рисков, с целью определения специалистами «БПА», как вероятности, так и размеров неблагоприятных последствий исследуемой деятельности, объекта или системы. В качестве неблагоприятных последствий рассматривается вред, наносимый людям, имуществу или окружающей среде.

HAZOP/HAZID и другие методы качественного анализа технологических процессов отражены в ФНП «Общие правила взрывобезопасности ...», РД -03-418-01, ГОСТ Р 51901.11-2005 (МЭК 61882:2001) и др.

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПРОИЗВОДСТВОМ

Функции MES

Оптимизационное планирование производства, исходя из технологических ограничений и заданного критерия (максимальная производительность, минимальные затраты, износ оборудования);

Выдача сменных заданий персоналу установок или АСУТП;

Контроль всех этапов производства, включая соответствие партий сырья и продукции, балансы, контроль качества, ответственный персонал, перепланирование при сбоях, заблаговременное предупреждение о возможных простоях, браке и т.п.;

Контроль заказов, закупок, запасов и потребностей в сырье, материалах;

Электронный документооборот;

Анализ несоответствий качества, производительности, технологических режимов с описанием возможных причин (из экспертной системы, настроенной на конкретное предприятие).

Эффективность MES

Внедрение MES эффективно даже без учета взаимодействия с ERP. По данным Chemical Engineering срок окупаемости MES на предприятии составляет от нескольких месяцев до полугода за счет:

- Увеличения производительности 2-5%;
- Снижения себестоимости 0,5 - 1%.
- Роста продуктивности работы управленцев (до внедрения на сбор данных тратится 80% времени, после – 5%);

Кроме того, MES ведет статистику работы оборудования, оценивает качество техобслуживания и ремонта (ТОиР), обеспечивая предупреждающее ТОиР:

- Рост эффективности обслуживания – 28%.
- Уменьшение времени простоев – 20%.
- Рост срока службы оборудования – 30%.
- Экономия на материалах для ТО и ремонта – 19% .
- Снижение запасов запчастей – 17% .

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ

Схема комплексной автоматизации.

Уровень управления предприятием



Уровень производства



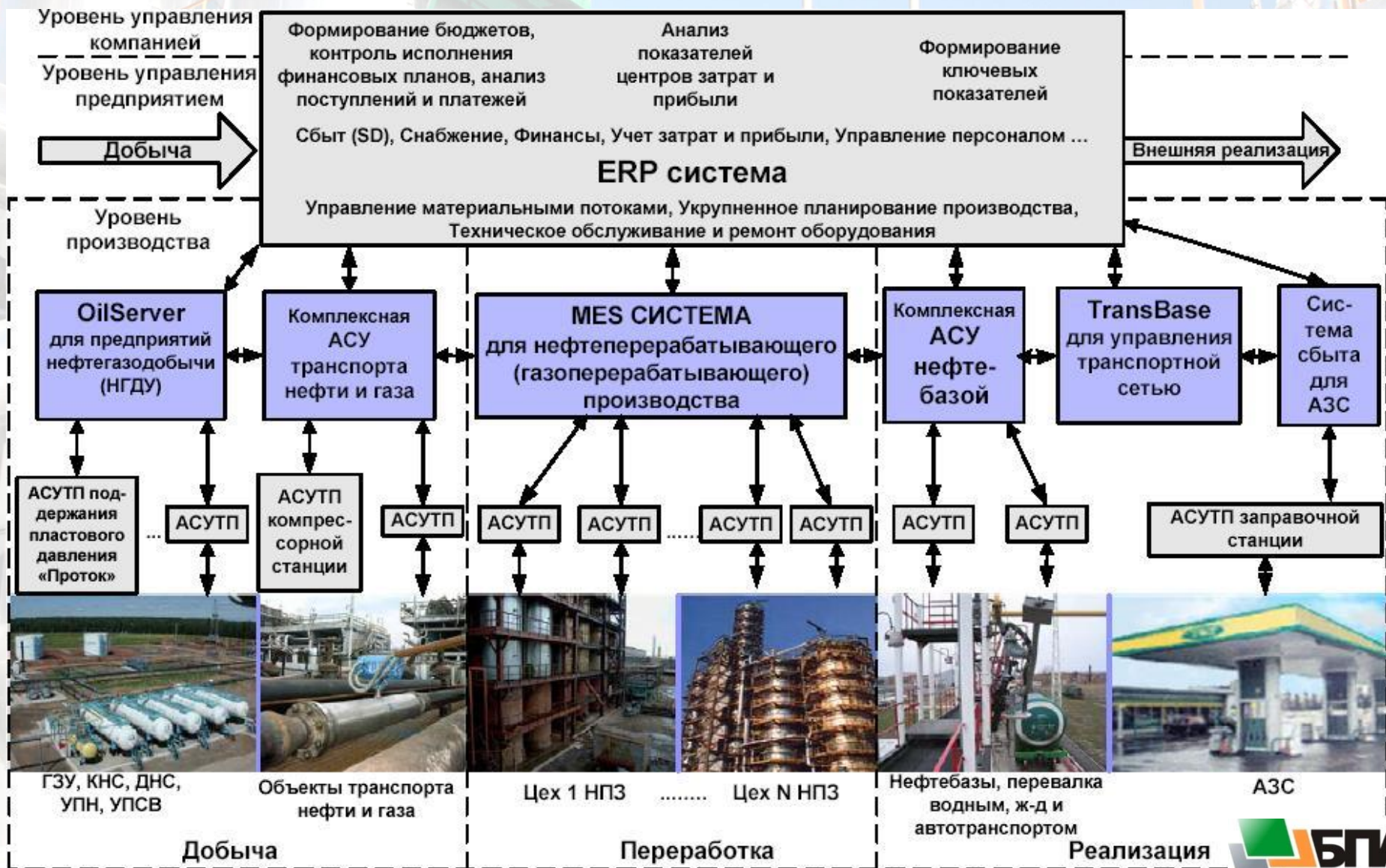
ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ

MES система как связующий элемент между АСУТП и ERP

- Для эффективной работы ERP системы требуется точная и объективная информация о производстве (по данным Gartner Group при ее отсутствии эффективность снижается более, чем на 50%).
- АСУТП, узлы учета предоставляют большие объемы разрозненных данных, хранящихся в разнородных системах, предназначенных для решения локальных технологических задач.
- Для учета партий, расчета материальных и энергетических балансов необходимо в реальном времени обрабатывать разнородные данные, рассчитывать ряд показателей, погрешности измерительных узлов, отслеживать время прохождения партии продукции через каждую установку и т.п.

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ

Обзор типичной структуры систем управления.



ПРОИЗВОДСТВО «БПА» и ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

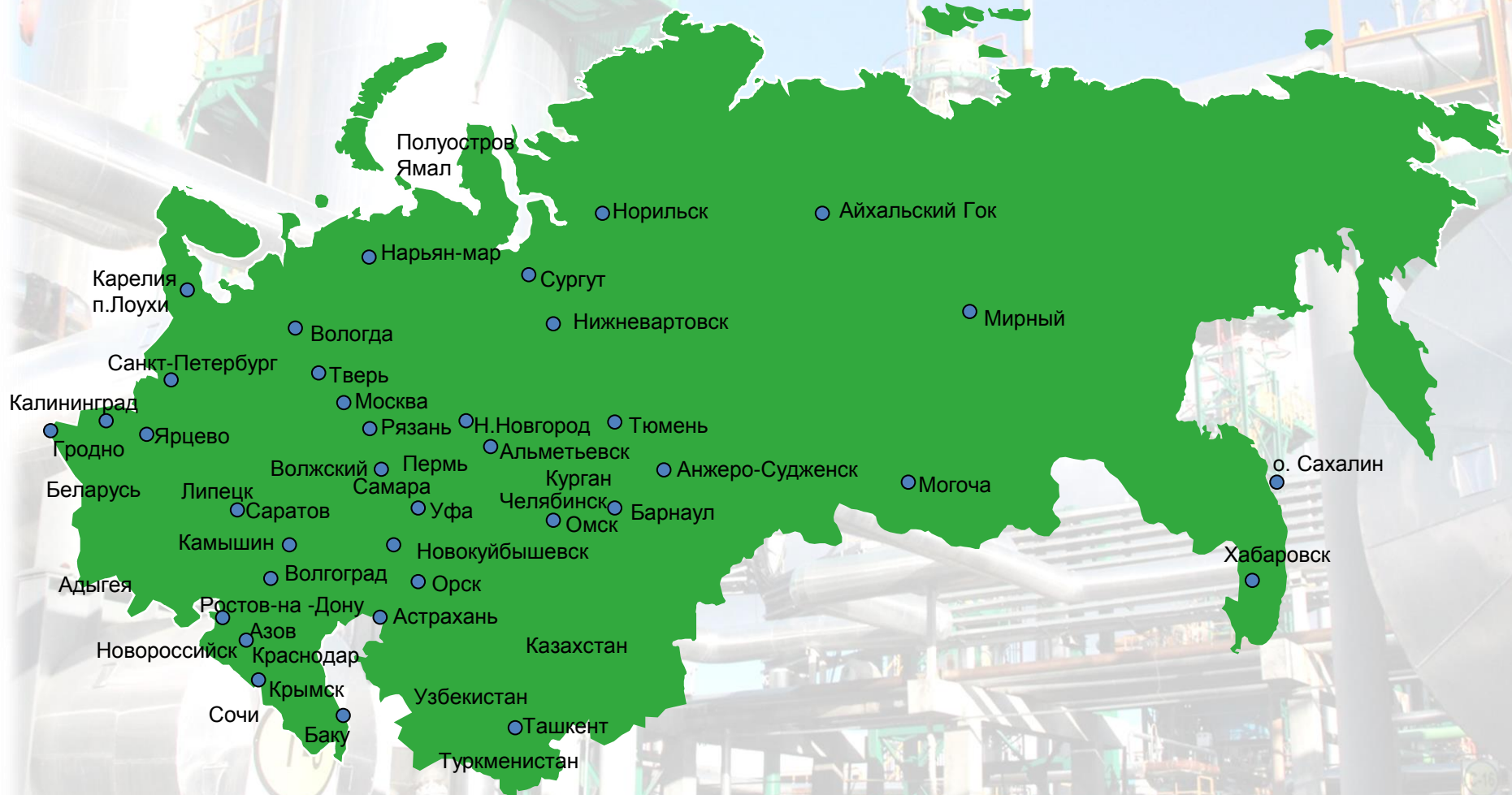
Собственные производственные мощности «БПА» площадью 1 000 кв.м в Московской области (г. Люберцы) с характеристиками :

- Аттестация в Schneider Electric, ABB на соответствие западным требованиям к производителям НКУ
- Система поэтапного контроля качества выпускаемой продукции
- Качественный инструмент и производственное оборудование
- Сертификация выпускаемого оборудования (сертификаты ГОС Р и Таможенного союза)

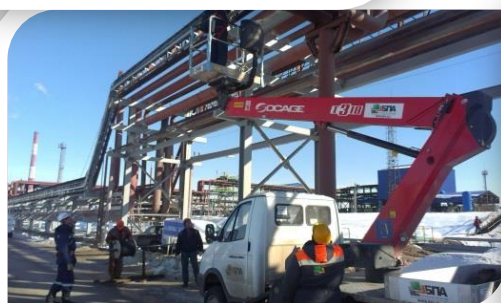
Центр технической поддержки клиентов - это точка доступа к компании для решения технических и любых возникающих вопросов по проектам, реализованным БПА. Клиенту не нужно тратить время на поиск сотрудника компании, который мог бы ответить на его вопрос. Каждое обращение регистрируется, запрос обрабатывается и направляется ответ на сайте www.bpa.ru по адресу customerservice@bpa.ru. Служба технической поддержки клиентов – решение задач любого уровня сложности в режиме 24/7.



ГЕОГРАФИЯ ВНЕДРЕНИЙ «БПА»



ПОСТОЯННЫЕ ЗАКАЗЧИКИ



ОСНОВНЫЕ ПАРТНЕРЫ



**Rockwell
Automation**

SIEMENS

**Schneider
Electric**

invenSys

GUTOR



Honeywell



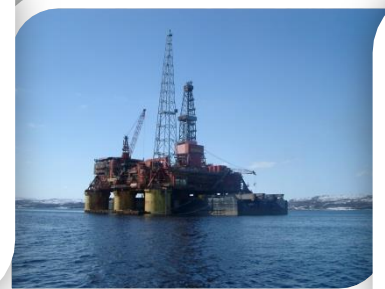
ABB



**Energy
Automation**



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ПромПроект



Членство в международной ассоциации системных интеграторов CSIA

С начала 2014 года компания «БПА» является **членом Ассоциации CSIA**, что обеспечивает возможность для обмена отраслевым опытом и способствует увеличению передовой квалификации в области управления бизнесом во всем мире. Сегодня CSIA объединяет более 400 интеграторов со всего мира, более чем из 27 стран. Участие в ассоциации подразумевает сертификацию на соответствие **стандартам качества CSIA**. Сертифицированными сегодня являются 96 интеграторов.

CSIA была создана в 1993 году и сейчас является глобальной торговой ассоциацией системных интеграторов с миссией продвижения всей отрасли системной интеграции в промышленной автоматизации путем создания и продвижения на рынке стандартов качества, **разработанных специально под системную интеграцию**.

Стандарты качества CSIA признаются в Северной Америке и Европе через глобальные компании и последовательно распространяются по всему миру для поддержки отрасли с целью взаимодействия с низкими рисками, формирования безопасных и успешных технологий автоматизации, продвижения бизнес-практики в области системной интеграции промышленности во всем мире.



In the news

Цели развития взаимодействия с клиентами и маркетинга в БПА: лояльность отношений с компаниями – действующими заказчиками и партнерами.

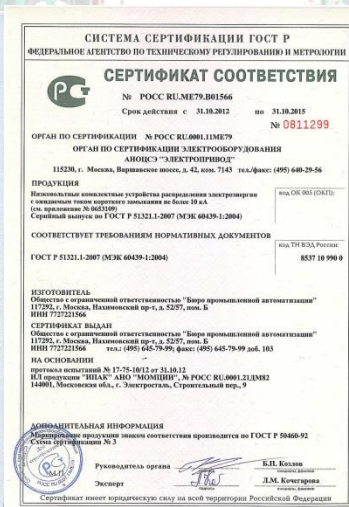
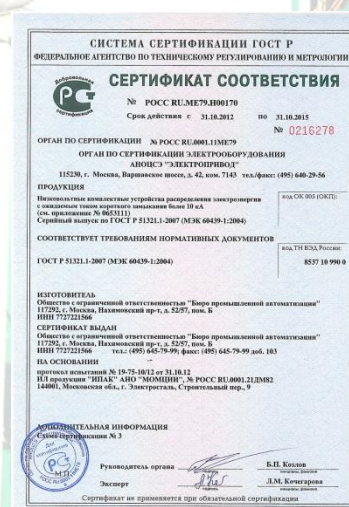
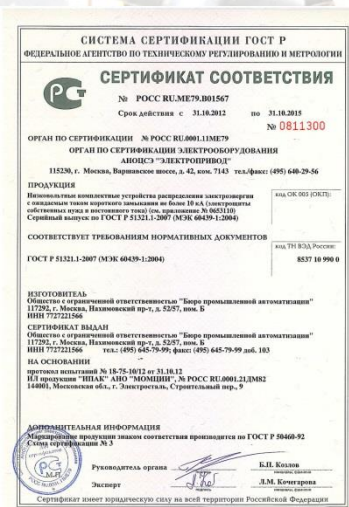
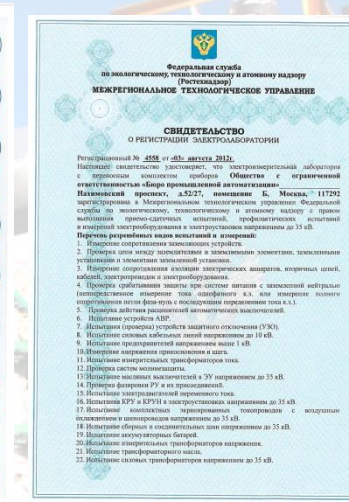
Удовлетворенность заказчиков «БПА».

Совместные мероприятия с вендорами направлены на информирование заказчиков, обратная связь в виде претензий и рекламаций, отзывов и благодарностей нацелены на глубокий анализ результатов взаимодействия, изучение специальных требований и запросов, с которыми обращается заказчик в компанию способствует качественному повышению уровня сервиса и оперативности реагирования.

Измерение удовлетворенности заказчиков БПА производится посредством оценки основных направлений деятельности компании БПА от обработки заказа до сервисного обслуживания, а также общее управление бизнесом и персоналом.



СЕРТИФИКАТЫ И СВИДЕТЕЛЬСТВА



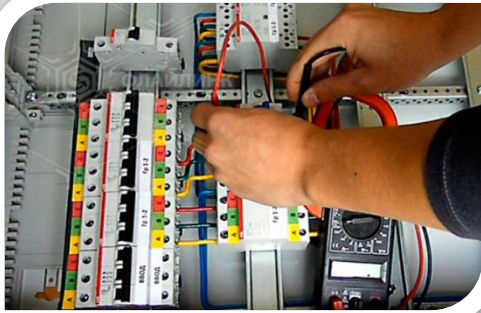
НАША КОМАНДА



ВЕБИНАРЫ И ПРЕЗЕНТАЦИИ



ТЕХНИКА И ОБОРУДОВАНИЕ



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 19

Бизнес Центр «Омега Плаза»

т./ф. +7 (495) 645 79 99

www.bpa.ru

info@bpa.ru

